

## FICHE DE POSTE : COORDONNATEUR DE PARCOURS COMPLEXE DAC SEINE ET MER

### Intitulé du poste

Coordonnateur de parcours du Dispositif d'Appui à la Coordination des parcours complexes Seine et Mer (DAC)

### Description du dispositif

**Le Dispositif d'Appui à la Coordination des parcours complexes (DAC)** offre, à destination des professionnels et acteurs de la santé<sup>1</sup> (hospitaliers, de ville, médico-sociaux et sociaux) ainsi qu'aux personnes de tout âge, tout handicap, toute pathologie, en situation complexe, **des services visant à soutenir et à coordonner les prises en charge et accompagnements pour permettre un accès à la santé pour tous.**

Tous les professionnels et acteurs du champ de la santé peuvent solliciter le DAC pour des situations qu'ils jugent complexes.

Le DAC Seine et Mer est un outil au bénéfice des professionnels et acteurs de la santé qui a pour objectifs de permettre et sécuriser le maintien à domicile, éviter la fragilisation de situations, anticiper les ruptures de parcours, éviter les hospitalisations récurrentes, soutenir les professionnels de la santé, et les pratiques professionnelles.

Le DAC Seine et Mer comporte différentes missions mises en œuvre selon le principe de subsidiarité :

- Informer et orienter les professionnels et acteurs de la santé vers les ressources et expertises adéquates du territoire
- Apporter un appui à l'organisation, la planification, la coordination et le suivi de prises en charge et accompagnements complexes dans le cadre de maintien à domicile, d'admissions en établissement de santé ou de sorties d'hospitalisation. Cette mission comporte une gradation de services du DAC en fonction de la complexité de la situation dont la gestion de cas (accompagnement intensif et au long cours de personnes âgées en situation de grande complexité et soutien aux intervenants de proximité) & et les soins palliatifs.
- Soutenir les initiatives et pratiques professionnelles (coordination territoriale) pour contribuer à la structuration des parcours de santé complexes, tout âge, toute pathologie, tout handicap, et prévenir la fragilisation de situations ou points de ruptures de parcours de santé

**Le DAC Seine et Mer est porté par l'association APPUI & PERSPECTIVES.**

L'article 23 de la loi n° 2019-774 relative à l'organisation et la transformation du système de santé prévoit la création de dispositifs d'appui à la coordination des parcours complexes (DAC) pour juillet 2022.

Le DAC Seine et Mer répond aux orientations précisées dans le cadre national diffusé en juin 2020.

<sup>1</sup> Selon la définition de l'OMS

Le DAC Seine et Mer s'étend sur le territoire de Démocratie Sanitaire du Havre au sein du département de la Seine-Maritime.

Le DAC Seine et Mer prend en compte les spécificités et problématiques de territoire et contribue, auprès d'autres acteurs, à apporter des réponses à celles-ci.

Le DAC Seine et Mer comporte plus de 25 salariés. Il est le fruit du regroupement des différents services d'appui existants sur le territoire.

## Description du poste

Le coordonnateur de parcours complexes est chargé de la gestion de l'activité du DAC en lien avec une équipe de coordonnateurs pluriprofessionnels et de la coordination locale avec les acteurs du territoire au service des parcours et du projet du DAC.

**Ses missions se concentrent autour de :**

- **Cette liste d'activité n'est pas limitative et peut évoluer en fonction des besoins de l'activité et de l'organisation du dispositif.**

Au sein d'une équipe opérationnelle de coordination de parcours complexes, le coordonnateur de parcours complexes est en lien direct avec le référent de l'équipe. Il met en œuvre les activités d'étayage, d'orientation vers un référent, de coordination des situations et de gestion des suivis complexes.

Selon son profil (IDE, travailleur social, éducateur spécialisé, psychologue,...), ses missions se concentrent, à des degrés divers autour de :

- L'accueil et l'évaluation des demandes
- L'orientation et l'étayage des situations ;
- La coordination de situations selon une file active déterminée en lien avec le référent d'équipe ;
- Le suivi des situations complexes

### Missions générales

- Il est le garant du projet de vie de la personne (de l'utilisateur/du patient)
- Accepter le principe de subsidiarité
- Participer aux réunions hebdomadaires ou staff de l'équipe de coordination
- Participer à toutes les réunions internes de l'équipe
- Tenir à jour les dossiers papier et informatique du suivi de la personne
- Participer aux assemblées générales

### Orientation et étayage des situations :

- Il participe au recensement et à la connaissance des acteurs du territoire, afin de favoriser un partenariat de proximité et de rendre visible le dispositif dans le maillage territorial
- Il participe à l'accueil et à la réception des demandes en provenance du territoire
- Il participe à l'évaluation de la situation et est force de proposition quant à la définition des accompagnements
- Il intervient en subsidiarité avec le territoire et dispose par conséquent d'une bonne connaissance du territoire de démocratie sanitaire et de l'offre existante
- Il peut être un soutien pour ses collègues

### Coordination des situations :

- Il accompagne la personne dans la gestion de son parcours aux côtés des professionnels de santé, médico sociaux et sociaux
- Il mobilise les solutions (sanitaires, médico-sociales, sociales) et les met en place en fonction des besoins de la personne en lien étroit avec son médecin traitant et les autres professionnels de santé ou intervenants du parcours de santé
- Il assure le suivi de la situation de la personne
- Il contribue à l'organisation de la concertation entre les professionnels intervenant auprès de la personne
- Il planifie les services nécessaires en concertation avec la personne, son entourage et les professionnels concernés, et assure un suivi de la réalisation des services planifiés
- Il organise le soutien et coordonne les différents intervenants impliqués
- Il est le référent pour la personne en situation complexe
- Il prévient et repère les situations à risque de maltraitance
- Il assure un retour d'information sur les situations suivies au référent d'équipe
- Il Assure le retour d'information auprès (de son) du médecin traitant et autres professionnels
- Il participe ou organise des concertations pluridisciplinaires
- Il anticipe les situations de crise
- Il rédige les comptes rendus relatifs aux observations, aux entretiens et aux interventions et assure la transmission dans le respect des règles en la matière, dans l'intérêt de la personne
- Il complète le dossier patient du logiciel métier et en assure la mise à jour
- Son intervention s'inscrit dans une logique d'équipe et de travail partenarial en interne et en externe du dispositif, dans le respect des principes éthiques et déontologiques.

### Relations Hiérarchiques

#### **Avec le directeur**

- Prendre l'avis du directeur pour toutes nouvelles actions avec son responsable de pôle
- Rendre compte de l'ensemble de ses activités

#### **Avec le responsable de pôle**

- Rendre compte de l'ensemble de ses activités

### Connaissances sectorielles et thématiques attendues

- Fonctionnement des champs sanitaire, médico-social et social
- Fonctionnement des dispositifs d'aide et de soins
- Coordination de parcours (Sanitaire et/ou médico-social et/ou social)
- Règles générales d'organisation et de fonctionnement des associations

### Profil et compétences

#### **Prérequis :**

- Profil de travailleur social diplômé d'état ayant des connaissances / expériences du monde social et médico-social ; Ou profil infirmier(e) ayant des connaissances / expériences du monde social et médico-social ;
- Ou profil de psychologue ayant des ayant des connaissances / expériences du monde social et médico-social ;
- Ou autres profils ayant une expérience dans la coordination de parcours

**Expérience professionnelle :** 3 ans minimum avec une expérience dans la coordination interprofessionnelle

**Compétences requises sur le poste :**

<b><u>Savoir-faire</u> : E = Expert ; M = Maîtrise ; A = Application ; N = Notions</b>	<b>E</b>	<b>M</b>	<b>A</b>	<b>N</b>
Capacité à organiser des plans d'aide et de soins pour les patients	X			
Capacité à développer des partenariats		X		
Connaissances des outils de bureautique		X		
Aptitude à la gestion des appels téléphoniques	X			
Capacité d'évaluation globale, d'analyse, de synthèse de situations et de priorisation des actions	X			
Connaissance de l'écosystème d'acteurs de l'accompagnement sur le territoire		X		
Communiquer en interne et externe	X			
Travailler en réseau	X			
Dialoguer et concerter	X			
<b>Savoir-être nécessaire</b>				
Travailler en équipe				
Alerter et remonter l'information en interne				
Autonomie				
Empathie				
Résister au stress				
Sens des responsabilités				
Réactivité				
Sens de l'écoute – rigueur				
Questionnement éthique				
<b>Conditions particulières d'exercice</b>				
<b>Modalités et conditions de travail :</b>				
- CDI				
- 35 heures par semaine				
- Rémunération en fonction de l'expérience				
- Disponibilité sur des horaires étendus				
- Déplacements sur le territoire de démocratie sanitaire				
- Permis B de conduire exigé et véhicule personnel				

- Classification du poste dans la convention 51
---

**Pour candidater :**

- Adresser un CV et une lettre de motivation à l'adresse :  
[presidentappuietperspectives@gmail.com](mailto:presidentappuietperspectives@gmail.com)
- Date limite de candidature /2022

Date de création : 14/01/2022	Date de mise à jour :	Version N° : 1
-------------------------------	-----------------------	----------------