

# Ambassadeur, plus d'un an après : bilan et évolution

Nous en avons parlé il y a un an... alors voici un petit rappel pour se rafraîchir la mémoire :

La CPTS Grand Havre, en collaboration étroite avec la Communauté Urbaine Le Havre Seine Métropole, propose un accompagnement à la fois professionnel et personnel pour TOUS les professionnels de santé étant en réflexion d'installation ou ayant un projet d'installation défini sur le territoire.

Contactée par le professionnel de santé, la CPTS propose un rendez-vous téléphonique de débrouillage pour recueillir ses attentes. Ces informations permettent de mettre en relation le nouvel arrivé avec un binôme de professionnels de santé ambassadeurs formés.

## **Bilan depuis son existence :**

**Depuis 2023 il y a eu 9 accompagnements dont :** 6 médecins toutes spécialités confondu, 1 sage-femme, 1 pharmacien et 1 infirmière.

## **Retour d'expérience**

Pour l'occasion la CPTS a interviewé le premier professionnel de santé ayant bénéficié de ce dispositif.

Le Dr Quentin Tollenaere, angiologue, exerce depuis novembre 2023 dans le service médecine vasculaire au GHH.

Il exprime sa satisfaction quant à la qualité de l'accompagnement, mettant en avant la réactivité, le cadre convivial et informel, ainsi que l'approche rassurante des intervenants. Cet accompagnement lui a permis de développer un réseau professionnel solide, et il se déclare désormais prêt à collaborer avec les professionnels de santé en ville ainsi qu'avec le service de médecine vasculaire.

## **Evolution**

Le groupe des ambassadeurs s'est réuni pour faire le point sur ce dispositif. Les évolutions suivantes ont été émises :

- Ouvrir plus largement le dispositif aux profils de PS non prévus initialement : remplaçants, internes en dernières années de médecine, PS originaire du Havre qui ont déjà une bonne connaissance du territoire mais besoin de connaître le réseau/dynamique
- Mettre en place un suivi de l'intégration sur le territoire
- Renforcer le lien avec le GHH, l'HPE, la clinique des Ormeaux, avoir des référents accueil dans chaque établissement pour un accompagnement conjoint

Enfin, la CPTS continue de recenser et centraliser les possibilités d'installation sur le territoire (locaux dispo en MSP, dans les cabinet de soin,...) pour les professionnels de santé !

Et pour résumer tout cela en image, un nouveau visuel a été conçu, le voici !

Charline Lestrelin et Elsa Fagot Griffin